TIETOSUOJASELOSTE JA EVÄSTEKÄYTÄNTÖ
Tämä tietosuojaseloste sisältää EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiset tiedot siitä, miten käsittelemme henkilötietoja ja käytämme evästeitä verkkosivustollamme.

1. Rekisterinpitäjä
Nimi: Suomen Palveluskoiraliitto (SPKL) ry
Y-tunnus: 0202247-3
Osoite: Koulukuja 1, 04200 Kerava
Sähköposti: toimisto@palveluskoiraliitto.fi
Verkkosivusto: www.palveluskoiraliitto.fi

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa
Sivuston ylläpito: Maarit Saarto, yhteystiedot kuten kohdassa 1

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste
Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- **Yhteydenottoihin vastaaminen:** Käsittelemme lomakkeen kautta lähetettyjä tietoja voidaksemme vastata yhteydenottopyyntöihin, palautteisiin ja kysymyksiin. (Oikeusperuste: *Oikeutettu etu* tai *sopimusta edeltävät toimenpiteet*).
- **Verkkosivuston kehittäminen ja analysointi:** Käytämme evästetietoja sivuston käyttökokemuksen parantamiseen ja tilastointiin. (Oikeusperuste: *Suostumus*).

4. Käsiteltävät henkilötiedot (Tietosisältö)
Keräämme verkkosivuston kautta vain käsittelyn tarkoituksen kannalta välttämättömiä tietoja:

- **Yhteydenottolomakkeen tiedot:** Nimi, sähköpostiosoite sekä viestin vapaamuotoinen sisältö.
- **Verkkosivuston tekniset tiedot:** IP-osoite ja evästeiden kautta kerättävät analyysitiedot, kuten selatut sivut ja vierailun ajankohta.

5. Säännönmukaiset tietolähteet
Tiedot saadaan suoraan käyttäjältä itseltään hänen täyttäessään yhteydenottolomakkeen, sekä automaattisesti evästeiden välityksellä käyttäjän selaillessa verkkosivustoa. Sivustolla ei ole käyttäjien kirjautumista tai rekisteröitymistä.

6. Tietojen luovutukset ja siirrot EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle
Henkilötietoja käsittelevät liiton työntekijät ja luottamushenkilöt, joiden työtehtäviin yhteydenottoihin vastaaminen kuuluu. Tietoja voidaan siirtää luotettaville palveluntarjoajillemme (kuten verkkosivuston hosting-palvelulle) teknisen toteutuksen varmistamiseksi.
Sivustolla käytettävien kolmansien osapuolten työkalujen (kuten Google Analytics) vuoksi tietoja voi siirtyä EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tällaisissa siirroissa huolehditaan siitä, että palveluntarjoajat ovat sitoutuneet EU:n ja USA:n väliseen

tietosuojakehykseen (Data Privacy Framework) tai käyttävät EU-komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita.

7. Tietojen säilytysaika

- **Yhteydenottolomakkeen tiedot:** Säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen yhteydenottopyynnön ja siihen liittyvien asioiden hoitamiseksi. Tiedot poistetaan, kun ne eivät ole enää tarpeellisia.
- **Evästetiedot:** Evästeiden säilytysajat vaihtelevat evästetyypin mukaan (ks. tarkemmin kohta 8).

8. Evästeiden käyttö (Evästekäytäntö)

Käytämme sivustollamme evästeitä parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi. Pyydämme suostumustasi muiden kuin välttämättömien evästeiden käyttöön evästebannerilla, kun vierailet sivustolla ensimmäistä kertaa.

- **Välttämättömät evästeet:** Pakollisia sivuston teknisen toiminnan ja tietoturvan kannalta.
- **Analytiikkaevästeet (Google Analytics):** Keräävät anonyymiä tietoa kävijämääristä ja suosituimmista sisällöistä sivuston kehittämistä varten.
- **Markkinointi- ja sosiaalisen median evästeet:** Sivustollamme on linkityksiä Facebookiin ja Instagramiin (Meta). Nämä palvelut voivat asettaa omia evästeitään seuratakseen mainonnan tehokkuutta ja käyttäytymistä sosiaalisessa mediassa.
- **Kolmansien osapuolten upotukset (YouTube):** Sivustollemme voi olla upotettu YouTube-videoita. Videon toistaminen voi asettaa laitteellesi YouTuben (Google) omia evästeitä.

Voit tutustua kumppaniemme tietosuojakäytäntöihin täältä:

- Googlen ja YouTuben tietosuojakäytäntö
- Metan (Facebook & Instagram) tietosuojakäytäntö

Voit muuttaa evästeasetuksiasi tai peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa sivuston alalaidasta löytyvän **"Evästeasetukset"**-linkin kautta. Voit myös poistaa evästeet käytöstä selaimesi asetuksista.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

1. **Tarkastaa** itseäsi koskevat tiedot, joita olet meille toimittanut.
2. Vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen **korjaamista**.
3. Vaatia tietojesi **poistamista** (oikeus tulla unohdetuksi), ellei meillä ole lakisääteistä velvoitetta säilyttää niitä.

4. **Peruuttaa antamasi suostumus** evästeiden osalta milloin tahansa.
5. Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto), jos katsot, että henkilötietojasi on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti kohdassa 1 mainittuun sähköpostiosoitteeseen.

10. Tietojen suojauksen periaatteet
Suhtaudumme tietoturvaan vakavasti. Verkkosivustomme käyttää salattua HTTPS-yhteyttä. Lomakkeiden kautta lähetetyt tiedot tallentuvat tietoturvalliseen ympäristöön, ja niihin on pääsy vain nimetyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtäviensä hoitamiseksi.